## EXPANSION 1

**Voucher code expires 19/12/2030.**

**1:** Sign into PlayStation™Network or create an account at playstation.com.

**2:** Go to 'Redeem Codes' on PlayStation™Store and enter the 12-digit voucher code.

• Voucher code issued by Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (with company number 06020283) of 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom. • Full terms apply at playstation.com/legal/PSNTerms

## PSN VOUCHER CODE TERMS AND CONDITIONS

**1.** This voucher code ("Voucher Code") is issued by Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited of 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom (Company Reg. no 06020283) ("we", "us", "our"). When we refer to "you" or "your" we mean the recipient of the Voucher Code. **2.** To redeem a Voucher Code, you will need (i) the specified hardware; (ii) an account for PlayStation™Network registered in the country to which the Voucher Code relates; and (iii) internet services (e.g. broadband, wifi or mobile internet, depending on your Sony platform). You are responsible for any internet service and connection fees. **3.** To open an account, you must be at least 7 years old and must accept the Terms of Service, Voucher Code Terms and Conditions, Privacy Policy, and Software Usage Terms, available at www.playstation.com/legal/PSNTerms. If you are under 18 years old, your parent or legal guardian must open an account and create a family member/sub-account for you. If you hold an under 18 family member/sub-account, you should obtain the consent of the family manager/master account holder before redeeming this Voucher Code. **4.** Unless otherwise stated, Voucher Codes may only be used once, for a single account. Subject to applicable law, Voucher Codes cannot be exchanged, transferred, sold, redeemed or returned for cash or credit (except that you may give a Voucher Code that you have purchased to someone else as a gift). **5.** Voucher Codes will not be replaced if lost, damaged, stolen or otherwise used without your permission. We reserve the right to terminate or suspend user accounts and request alternative forms of payment, as well as take all actions necessary to protect our interests, if a Voucher Code is fraudulently obtained and used on PSN or to pay for content/services. **6.** Certain content/services available via Voucher Codes may have specific additional restrictions, such as age ratings and usage rights, including the Software Usage Terms. Children may not be able to redeem vouchers or access content rated higher than their age. **7.** A Voucher Code can only be redeemed in those countries where content/services are available. Additional territorial restrictions may apply. **8.** If a Voucher Code is defective, your only remedy, and our only liability, is the replacement of such Voucher Code. To the extent permitted by applicable local law, we and our licensees, affiliates and licensors make no other warranties, express or implied, with respect to Voucher Codes, including without limitation, any express or implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose and exclude all other liability to you arising from your use of the Voucher Code. You may have other legal rights as a consumer which are not affected by these Terms and Conditions. **9.** We may assign these Terms and Conditions to any member of the Sony group of companies without your consent provided that such assignment does not adversely affect your rights under these Terms and Conditions. **10.** Where Voucher Codes are made available as part of a promotional offer, any complaints connected to such offers should initially be addressed to the promoter of the offer. **11.** Wallet Top-Ups: Voucher Codes used to place funds in a PSN wallet ("Wallet TopUp Voucher Codes") can only be redeemed by account holders aged 18+. Wallet TopUp Voucher Codes can only be used to add funds to accounts registered in the country of issue of the Wallet TopUp Voucher Code. Family manager/master account holders can give family member/sub-accounts access to the family manager account wallet and set a monthly spending limit. Wallet TopUp Voucher Codes can only be used to purchase content/services. **12.** Subscriptions: Credit/debit card details may be required. Subscriptions are designed to continue until cancelled and are automatically billed at the end of the billing period for successive terms in accordance with the PSN Terms of Service. You will be charged at the PS Store price for the subscription you have purchased, which applies at the date of expiry of the billing period. We will communicate any subsequent price changes by email. You agree that the recurring subscription fee will be taken automatically. If you do not have sufficient funds in your PSN wallet, the required balance will be charged to the payment method registered to your account (if any) unless you turn off [automatic funding]. You can cancel the subscription at any time, so that your subscription will expire at the end of the then current billing period. You will not receive a refund for payments already made. Instructions on terminating your subscription are at www.playstation.com/get-help/help-library/. Full terms and conditions can be found in the PSN Terms of Service at www.playstation.com/legal/PSNTerms. **13.** PlayStation®Plus Subscriptions: PlayStation®Plus content/services vary according to age of redeeming user. Online features of specific games may be withdrawn on reasonable notice. Games included in the subscription are subject to change. Service availability not guaranteed. **14.** PlayStation™Now Subscription: Voucher Codes used for PS Now can only be redeemed by account holders aged at least 18 years old. PS Now games and their features subject to change. Games streamed at up to 720p resolution and may differ from downloaded or disc-based games. DLCs and add-ons not compatible with streamed games. User should have a minimum internet connection speed of 5 Mbps to stream games. Service availability not guaranteed. Users may be required to wait to gain access to certain titles. Not all system/network features supported. Available on PlayStation®5 and Windows PC. For Windows PC, system requirements (including controller) apply. See: www.playstation.com/psnow/FAQ. **15.** PlayStation®Plus and PS Now Trial Subscriptions: WARNING AUTOMATIC TRIAL TO SUBSCRIPTION: If eligible for a trial and you do not cancel your PlayStation®Plus or PlayStation™Now trial prior to the end of your trial (which can be done by turning off Auto-Renew in the Subscriptions Management section of account management) it will automatically roll into a paid-for ongoing subscription billed in advance on a monthly basis, at the PS Store price on the date payment is due. Current subscribers of the relevant subscription are not eligible for a trial. One trial only is permitted per eligible user. **16.** How are these Terms enforced? **16.1.** If you are using the PSN as a consumer: **16.1.1.** these Terms, any contracts formed in accordance with them and any disputes we may have in connection with them will be governed by and determined according to the laws of England and Wales but you will have the additional protection of the mandatory laws of the country in which you live. The mandatory laws of the country in which you live take priority over the laws of England and Wales. **16.1.2.** we can enforce these Terms in a court of the country in which you live. **16.1.3.** you can enforce these Terms in a court in the country in which you live, or where our company is registered. **16.2.** To the extent you are using the PSN other than as a consumer: **16.2.1.** these Terms, any contracts formed in accordance with them and any disputes we may have in connection with them will be governed by and determined according to the laws of England and Wales; and **16.2.2.** the courts of England and Wales will have exclusive jurisdiction. **17.** If you have any questions about the use of Voucher Codes, please visit our Customer Service at www.playstation.com/get-help/help-library/.

"", "PlayStation", "PS5" are registered trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc.
Godfall. All rights reserved.

## EXTENSION 1

**Le code de téléchargement est valable jusqu'au 19/12/2030.**

**1 :** Connectez-vous au PlayStation™Network ou créez un compte sur playstation.com.

**2 :** Allez dans 'Utiliser code' sur le PlayStation™Store et saisissez le code de téléchargement à 12 caractères.

• Code de téléchargement émis par Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (compagnie numéro 06020283), 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom. • Conditions générales en vigueur. Consultez playstation.com/legal/PSNTerms

## CONDITIONS GÉNÉRALES DES CODES D'ACTIVATION DU SERVICE PSN

**1.** Ce code d'activation du service (le "code d'activation du service") est émis par Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom (n° d'immatriculation 06020283) ("Nous", "Notre", "Nos"). Par "Vous", "Votre" et "Vos", nous entendons la personne qui utilisera le code d'activation du service. **2.** Pour utiliser un code d'activation du service, vous aurez besoin des éléments suivants : (i) le matériel indiqué ; (ii) un compte PlayStation™Network enregistré dans le même pays que le code d'activation du service ; et (iii) une connexion Internet (haut débit, Wi-Fi ou Internet mobile, selon votre plate-forme Sony). Les frais d'accès à Internet sont à votre charge. **3.** Pour ouvrir un compte, vous devez être âgé d'au moins 7 ans et accepter les Conditions d'utilisation, les Conditions générales des codes d'activation du service, la Charte de confidentialité et les Conditions d'utilisation du logiciel, disponibles sur www.playstation.com/fr-be/legal/PSNTerms. Si vous avez moins de 18 ans, l'un de vos parents ou votre tuteur légal doit créer un compte familial puis créer un compte de membre mineur pour vous. Si vous êtes titulaire d'un compte secondaire/de membre familial de moins de 18 ans, vous devez obtenir le consentement du titulaire du compte du responsable de famille/principal avant d'utiliser ce code d'activation du service. **4.** Sauf mention contraire, les codes d'activation du service sont à usage unique et limités à un compte. Conformément à la législation en vigueur, les codes d'activation du service ne sont pas échangeables, transférables, revendables ou remboursables contre de l'argent (vous pouvez toutefois offrir un code d'activation du service que vous avez acheté). **5.** Les codes d'activation du service ne seront pas remplacés s'ils sont perdus, endommagés ou utilisés sans votre autorisation. Nous nous réservons le droit de clôturer ou suspendre des comptes utilisateur et d'exiger d'autres moyens de paiement, ainsi que de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger nos intérêts si un code d'activation du service est obtenu frauduleusement et utilisé sur SEN ou pour payer pour du contenu ou des services. **6.** Certains contenus/services disponibles grâce aux codes d'activation du service peuvent faire l'objet de restrictions supplémentaires, telles que des restrictions d'âge et des droits d'utilisation, y compris les Conditions d'utilisation du logiciel. Il est possible que les enfants ne puissent pas utiliser de code d'activation du service ou accéder aux contenus qu'ils ne sont pas en âge d'utiliser. **7.** Un code d'activation du service peut uniquement être utilisé dans les pays où les contenus/services sont disponibles. Des restrictions territoriales supplémentaires sont susceptibles de s'appliquer. **8.** Si un code d'activation du service est défectueux, votre seul recours et notre seule responsabilité consistent à remplacer ledit code d'activation du service. Dans la pleine mesure permise par la législation en vigueur, nous, nos titulaires de licence, filiales et bailleurs de licence n'offrons aucune garantie, expresse ou implicite, quant aux codes d'activation du service, notamment, sans restriction, garantie expresse ou implicite d'exploitabilité ou de fonctionnement à une fin spécifique, et déclinons toute responsabilité supplémentaire à votre égard suite à votre utilisation du code d'activation du service. En tant que consommateur, vous disposez d'autres droits légaux qui ne sont pas affectés par les présentes Conditions générales. **9.** Nous nous réservons le droit d'assigner les présentes Conditions générales à tout membre du groupe de sociétés Sony, et ce sans votre consentement, à condition que ladite assignation n'affecte pas vos droits dans le cadre des présentes Conditions générales. **10.** Si les codes d'activation du service sont proposés dans le cadre d'une offre promotionnelle, toute réclamation relative à ladite offre devra être adressée en premier lieu au promoteur de cette offre, plutôt qu'à nous.
**11.** Approvisionnement du porte-monnaie : les codes d'activation du service servant à approvisionner le porte-monnaie PSN d'un compte (les "codes d'activation du service pour porte-monnaie") ne peuvent être utilisés que par les titulaires d'un compte principal âgés de plus de 18 ans. Les codes d'activation du service pour porte-monnaie servent uniquement à créditer des comptes principaux créés dans le pays d'émission du code d'activation du service pour porte-monnaie.
Les titulaires d'un compte de responsable de famille/principal peuvent autoriser les titulaires de comptes de membres familiaux/secondaires à accéder au porte-monnaie du compte de responsable de famille/principal et définir une limite de dépense mensuelle. Les codes d'activation du service pour porte-monnaie servent uniquement à acheter du contenu ou des services. **12.** Abonnements : les coordonnées d'une carte bancaire pourront être demandées. Les abonnements sont conçus pour s'arrêter quand ils sont annulés, et ils sont facturés à la fin de la période de facturation pour les termes suivants à échoir conformément aux Conditions d'utilisation du PSN. Vous serez facturé pour l'abonnement que vous avez acheté au prix affiché sur le PlayStation™Store à la fin de la période de facturation en cours. Vous serez informé par e-mail de tout changement de prix ultérieur. Vous acceptez que les frais de renouvellement de votre abonnement soient prélevés automatiquement. Si le solde de votre porte-monnaie PSN est insuffisant, la différence sera débitée du mode de paiement associé à votre compte, à moins de désactiver l'[approvisionnement automatique]. Vous pouvez annuler l'abonnement à tout moment de façon à ce que votre abonnement se termine à la fin de la période de facturation en cours. Vous ne recevrez aucun remboursement pour les paiements déjà effectués. Pour savoir comment résilier votre abonnement, rendez-vous à l'adresse www.playstation.com/fr-be/get-help/help-library/. Pour consulter l'intégralité des Conditions générales, reportez-vous aux Conditions d'utilisation PSN à l'adresse www.playstation.com/fr-be/legal/psnterms. **13.** Abonnements PlayStation®Plus : le contenu et les services PlayStation®Plus varient selon l'âge de l'utilisateur du code. Les fonctionnalités en ligne de certains jeux pourront être suspendues après un préavis raisonnable. Les jeux proposés avec l'abonnement sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. La disponibilité du service ne fait l'objet d'aucune garantie. **14.** Abonnement PlayStation™Now : les codes d'activation du service utilisés pour PS Now ne peuvent être utilisés que par les titulaires d'un compte âgés de 18 ans minimum.
Les jeux PS Now et leurs fonctionnalités peuvent être différents. Les jeux sont diffusés à une résolution maximale de 720p. Ils peuvent être différents de la version de base téléchargée ou sur disque. Les DLC et extensions de jeu ne sont pas compatibles avec les jeux en streaming. L'utilisateur doit disposer d'une connexion à Internet d'au moins 5 Mbps pour pouvoir diffuser les jeux. La disponibilité du service ne fait l'objet d'aucune garantie. Les utilisateurs devront peut-être attendre pour avoir accès à certains titres. Toutes les fonctionnalités système et réseau peuvent ne pas être accessibles. Disponible sur PlayStation®5 et PC sous Windows.
Pour les PC sous Windows, la configuration requise (y compris pour la manette), s'applique. Consultez : www.playstation.com/psnow/FAQ. **15.** Période d'essai PlayStation®Plus et PS Now : ATTENTION ! CONVERSION AUTOMATIQUE DE LA PÉRIODE D'ESSAI : si vous bénéficiez d'une période d'essai PlayStation®Plus ou PlayStation™Now, mais que vous ne la résiliez pas avant l'échéance prévue (en désactivant le renouvellement automatique dans la section Gestion des abonnements du menu Gestion du compte), cette dernière sera automatiquement convertie en abonnement récurrent facturé chaque mois en début de période, au prix indiqué sur le PS Store à la date de facturation. Les abonnés actuels à un service donné ne peuvent pas bénéficier d'une période d'essai pour ce même service. Une seule période d'essai par utilisateur éligible est autorisée. **16.** Comment les présentes Conditions sont-elles appliquées ? **16.1.** Si vous utilisez le PSN en tant que consommateur : **16.1.1.** les présentes Conditions, tout contrat formé en accord avec elles et tout litige que nous pourrions avoir en relation avec elles seront régis par et déterminés selon les lois d'Angleterre et du Pays de Galles, mais il existe la protection additionnelle accordée par la loi de votre pays de résidence. Les lois de votre pays de résidence ont priorité sur les lois anglaise et galloise. **16.1.2.** nous pouvons faire appliquer les présentes Conditions dans un tribunal de votre pays de résidence. **16.1.3.** vous pouvez faire appliquer les présentes Conditions dans un tribunal de votre pays de résidence ou du lieu d'enregistrement de votre entreprise. **16.2.** Dans la mesure où vous êtes un utilisateur du PSN autre qu'un consommateur : **16.2.1.** les présentes Conditions, tout contrat formé en accord avec elles et tout litige que nous pourrions avoir en relation avec elles seront régis par et déterminés selon les lois d'Angleterre et du Pays de Galles ; et **16.2.2.** les tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles sont les seuls compétents. **17.** Pour toute question concernant l'utilisation des codes d'activation du service ou pour en savoir plus sur la résiliation de l'abonnement, consultez notre rubrique Assistance clientèle à l'adresse www.playstation.com/fr-be/get-help/help-library/.

"PS logo", "PlayStation", "PS5" are registered trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc.
Godfall. All rights reserved.

## ESPANSIONE 1

**Il codice voucher scade il 19/12/2030.**

**1:** Accedi a PlayStation™Network o crea un account sul playstation.com.

**2:** Seleziona "Riscatta codici" sul PlayStation™Store e inserisci il codice di 12 cifre.

• Il codice voucher è emesso da Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (numero di registrazione: 06020283), 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom. • Si applicano termini completi, disponibili alla pagina playstation.com/legal/PSNTerms

## TERMINI E CONDIZIONI DEI CODICI PROMOZIONALI DI PSN

**1.** Il presente codice promozionale ("Codice promozionale") è emesso da Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited con sede in 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom (numero registrazione azienda 06020283) ("noi", "nostro"). Con "utente" intendiamo il destinatario del presente Codice promozionale. **2.** Per riscattare il Codice promozionale sono necessari (i) l'hardware specificato; (ii) un account di PlayStation™Network registrato nel Paese di validità del Codice promozionale; e (iii) servizi Internet (ad esempio, connessione a banda larga, Wi-Fi o mobile, a seconda della piattaforma di Sony). Le tariffe dei servizi e di connessione a Internet sono a carico dell'utente. **3.** Per aprire un account, è necessario avere almeno 7 anni e accettare i Termini di servizio, i Termini e condizioni dei codici promozionali, l'Informativa sulla privacy e i Termini d'uso del software, disponibili alla pagina www.playstation.com/legal/PSNTerms. Se l'utente non ha ancora compiuto 18 anni, un genitore o tutore deve prima creare un account, quindi creare un account membro della famiglia/secondario per l'utente. Se possiede un account family per minorenni/secondario, l'utente deve ottenere il consenso del titolare dell'account master/amministratore della famiglia per riscattare il Codice promozionale. **4.** Salvo diversamente specificato, i Codici promozionali possono essere utilizzati una sola volta, su un solo account. A seconda della legge in vigore, i Codici promozionali non possono essere scambiati, ceduti, venduti, riscattati o restituiti in cambio di credito o denaro (a eccezione dei Codici promozionali acquistati per terzi come regalo). **5.** I Codici promozionali non verranno sostituiti in caso di smarrimento, danneggiamento, furto o utilizzo non autorizzato dall'utente. Ci riserviamo il diritto di chiudere o sospendere un account utente, richiedere forme di pagamento alternative e prendere le dovute misure per proteggere i nostri interessi in caso di possesso e utilizzo fraudolento di un Codice promozionale su PSN o per l'acquisto di contenuti/servizi. **6.** Determinati contenuti/servizi disponibili tramite i Codici promozionali possono essere soggetti a restrizioni aggiuntive, come la classificazione per fascia d'età e i diritti d'uso, tra cui i Termini d'uso del software. I bambini non possono riscattare codici o accedere ai contenuti classificati in una fascia superiore alla loro età. **7.** Un Codice promozionale può essere riscattato solo nei Paesi in cui sono disponibili i contenuti/servizi. Possono essere applicate ulteriori restrizioni territoriali. **8.** Nel caso di un Codice promozionale difettoso, l'utente avrà unicamente la facoltà di richiedere la sostituzione del suddetto Codice promozionale. Nella misura massima consentita dalle leggi locali vigenti, noi e i nostri licenziatari, affiliati e concessori di licenze escludiamo ulteriori garanzie, esplicite o implicite, con riguardo ai Codici promozionali, inclusa, senza limitazioni, qualunque garanzia esplicita o implicita di commerciabilità o adeguatezza per uno scopo specifico, ed escludiamo inoltre qualunque altra responsabilità nei confronti dell'utente derivante dall'utilizzo dei Codici promozionali. In qualità di consumatore, la legge potrebbe riconoscere all'utente altri diritti che i presenti Termini e condizioni non possono modificare. **9.** Abbiamo la facoltà di assegnare i presenti Termini e condizioni a qualunque membro del gruppo di aziende di Sony senza il consenso dell'utente, a meno che tale assegnazione non pregiudichi i diritti dell'utente stabiliti nei presenti Termini e condizioni. **10.** Nel caso in cui i Codici promozionali facciano parte di un'offerta promozionale, i reclami relativi all'offerta devono essere inizialmente indirizzati al promotore della stessa. **11.** Ricariche portafoglio: I Codici promozionali utilizzati per finanziare un portafoglio di PSN ("Codici promozionali ricarica portafoglio") possono essere riscattati solamente dai titolari di un account che abbiano compiuto 18 anni. I Codici promozionali ricarica portafoglio possono essere utilizzati solo per finanziare account registrati nel Paese di emissione del Codice promozionale ricarica portafoglio. I titolari di un account amministratore della famiglia/master possono autorizzare l'accesso da parte degli account familiari/secondari al portafoglio associato all'account amministratore della famiglia e impostare un limite di spesa mensile. I Codici promozionali ricarica portafoglio sono validi esclusivamente per l'acquisto di servizi/contenuti. **12.** Abbonamenti: sono richiesti i dati della carta di credito/debito. Gli abbonamenti verranno rinnovati fino alla cancellazione e l'importo dell'abbonamento verrà addebitato automaticamente al termine del periodo di fatturazione per termini di rinnovo successivi come stabilito nei Termini di servizio di SEN. All'utente verrà addebitato il prezzo per l'abbonamento acquistato indicato sul PS Store, che si applica alla data di scadenza del periodo di fatturazione. Eventuali variazioni di prezzo successive verranno comunicate tramite e-mail. L'utente accetta che la tariffa di abbonamento periodica sia addebitata automaticamente. Se non sono disponibili fondi sufficienti nel portafoglio di PSN, il saldo necessario sarà addebitato sul metodo di pagamento registrato sull'account (laddove presente), a meno che non venga disattivata la funzione di aggiunta automatica di fondi. È possibile annullare l'abbonamento in qualsiasi momento, in modo che scada al termine del periodo di fatturazione in corso. I pagamenti già effettuati non verranno rimborsati. Le istruzioni su come annullare un abbonamento sono disponibili alla pagina www.playstation.com/get-help/help-library/. I Termini e condizioni completi sono disponibili nei Termini di servizio di PSN alla paginawww.playstation.com/legal/PSNTerms. **13.** Abbonamenti a PlayStation®Plus: i contenuti/servizi di PlayStation®Plus variano in base all'età dell'utente che riscatta il codice. Le funzionalità online di alcuni giochi potrebbero essere sospese con un ragionevole preavviso. I giochi disponibili con l'abbonamento sono soggetti a variazione. La disponibilità del servizio non è garantita. **14.** Abbonamento a PlayStation™Now: i Codici promozionali utilizzati per PS Now possono essere riscattati solamente dai titolari di un account che abbiano compiuto 18 anni. I giochi di PS Now e le loro funzionalità sono soggetti a variazione. I giochi vengono eseguiti in streaming fino a una risoluzione di 720p e possono risultare diversi da quelli scaricati o su disco. DLC e contenuti aggiuntivi non sono compatibili con i giochi in streaming. L'utente deve avere una velocità di Internet minima di 5 Mbps per eseguire i giochi in streaming. La disponibilità del servizio non è garantita. Agli utenti potrebbe venir richiesto di attendere per accedere a determinati titoli. Non tutte le funzioni di sistema/rete sono supportate. Disponibile su PlayStation®5 e PC Windows. Nel caso di PC Windows, si applicano requisiti di sistema (incluso il controller). Vedi: www.playstation.com/psnow/FAQ. **15.** Versioni di prova degli abbonamenti a PlayStation®Plus e PS Now: AVVERTENZA PASSAGGIO DA VERSIONE DI PROVA AD ABBONAMENTO : se la prova di PlayStation™Now e PlayStation®Plus non viene annullata prima del termine del periodo di prova (disattivando il Rinnovo automatico nella sezione Gestione abbonamenti di Gestione account), sarà rinnovata automaticamente con un abbonamento a pagamento addebitato anticipatamente con cadenza mensile, al prezzo indicato sul PS Store alla data di scadenza del pagamento. Gli utenti già abbonati all'abbonamento pertinente non hanno diritto alla prova gratuita. È consentita solo una prova per utente idoneo. **16.** Come vengono applicati i presenti Termini? **16.1.** Se utilizzi PSN in qualità di consumatore: **16.1.1.** i presenti Termini, eventuali contratti stipulati in conformità con essi e qualsiasi controversia che potrebbe sorgere in relazione ad essi saranno disciplinati e determinati in base alle leggi di Inghilterra e Galles, ma godrai della protezione aggiuntiva delle leggi obbligatorie del Paese in cui vivi. Le leggi obbligatorie del Paese in cui vivi avranno la priorità sulle leggi di Inghilterra e Galles. **16.1.2.** possiamo far applicare i presenti Termini in un tribunale nel Paese in cui vivi. **16.1.3.** possiamo far applicare i presenti Termini in un tribunale nel Paese in cui vivi o in cui è registrata la nostra azienda. **16.2.** Nella misura in cui utilizzi PSN in veste diversa da quella di consumatore: **16.2.1.** i presenti Termini, eventuali contratti stipulati in conformità con essi e qualsiasi controversia che potrebbe sorgere in relazione ad essi saranno disciplinati e determinati in base alle leggi di Inghilterra e Galles; e **16.2.2.** i tribunali di Inghilterra e Galles avranno competenza esclusiva. **17.** In caso di domande sull'utilizzo dei Codici promozionali, visitare il nostro servizio clienti alla pagina www.playstation.com/get-help/help-library/.

"PS", "PlayStation", "PS5" are registered trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc.
Godfall. All rights reserved.

## ERWEITERUNG 1

### Gutschein-Code gültig bis 19/12/2030.

**1:** Melde dich beim PlayStation™Network an oder erstelle ein Konto auf playstation.com.

**2:** Gehe im PlayStation™Store zu „Codes einlösen" und gib den 12-stelligen Gutscheincode ein.

• Herausgeber des Gutscheincodes ist Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (Handelsregister-Nr. 06020283), 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, Vereinigtes Königreich. • Es gelten die vollständigen Nutzungsbedingen unter playstation.com/legal/PSNTerms

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR PSN-GUTSCHEINCODES

**1.** Dieser Gutscheincode ("Gutscheincode") wird von Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom, (Handelsregister-Nr. 06020283) ("wir", "uns", "unsere") herausgegeben. "Benutzer" bezieht sich auf den Empfänger des Gutscheincodes. **2.** Um einen Gutscheincode einzulösen, wird Folgendes benötigt: (i) die angegebene Hardware; (ii) ein Konto für das PlayStation™Network, das in dem Land registriert ist, für das der Gutscheincode gilt; und (iii) eine Internetverbindung (z. B. Breitband, WLAN oder mobiles Internet, je nach Sony-Plattform). Für anfallende Internetgebühren kommt der Benutzer selbst auf. **3.** Um ein SEN-Konto zu eröffnen, muss der Benutzer mindestens sieben Jahre alt sein und die unter www.playstation.com/legal/PSNTerms verfügbaren Nutzungsbedingungen, die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gutscheincodes, die Datenschutzrichtlinie und die Software-Nutzungsbedingungen akzeptieren. Ist der Benutzer unter 18, muss ein Erziehungsberechtigter ein Konto eröffnen und anschließend ein entsprechendes Unterkonto für ein Familienmitglied einrichten. Wenn der Benutzer Inhaber eines Unterkontos für Familienmitglieder und unter 18 Jahre alt ist, sollte vor dem Einlösen des Gutscheincodes die Zustimmung des Familienmanagers bzw. des Inhabers des Familienkontos eingeholt werden. **4.** Sofern nicht anders angegeben, können Gutscheincodes nur einmal und nur für ein Konto verwendet werden. Gemäß den geltenden Nutzungsbedingungen können Gutscheincodes nicht umgetauscht, übertragen, verkauft, eingelöst oder gegen Bargeld oder Kreditguthaben zurückgegeben werden (Gutscheincodes können jedoch erworben und anschließend verschenkt werden). **5.** Gutscheincodes werden bei Verlust, Beschädigung, Diebstahl oder unbefugter Verwendung nicht ersetzt. Wir behalten uns das Recht vor, Benutzerkonten zu schließen oder zu sperren, alternative Zahlungsmethoden zu verlangen sowie alle nötigen Maßnahmen zum Schutz unserer Interessen durchzuführen, falls ein Gutscheincode auf betrügerische Art und Weise erworben und für das PSN oder zur Bezahlung von Inhalten/Services verwendet wird. **6.** Einige der mithilfe von Gutscheincodes erhältlichen Inhalte/Services unterliegen möglicherweise spezifischen, zusätzlichen Beschränkungen wie z. B. Altersfreigaben und Nutzungsrechten, einschließlich den Software-Nutzungsbedingungen. Kinder können keine Gutscheine einlösen oder auf Inhalte zugreifen, die nicht für ihr Alter bestimmt sind. **7.** Ein Gutscheincode kann ausschließlich in Ländern eingelöst werden, in denen die Inhalte/Services verfügbar sind. Möglicherweise gelten weitere territoriale Beschränkungen. **8.** Im Falle eines beschädigten Gutscheincodes besteht die alleinige Abhilfe im Ersatz des Gutscheincodes. Soweit gemäß geltender Gesetze zulässig, lehnen wir und unsere Lizenznehmer, Tochtergesellschaften und Lizenzgeber jegliche weiteren Gewährleistungen inklusive Gewährleistungen bezüglich Markttauglichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck für Gutscheincodes ab. Ausgeschlossen hiervon ist die Gewährleistung aus Gründen, die durch die Verwendung des Gutscheincodes entstehen. Benutzer können jedoch andere Rechte haben, auf die sich diese Nutzungsbedingungen nicht auswirken. **9.** Wir können diese Nutzungsbedingungen ohne die Zustimmung des Käufers an jedes Mitglied des Sony-Konzerns übertragen, wenn sich eine solche Übertragung auf die Rechte des Käufers gemäß diesen Nutzungsbedingungen nicht negativ auswirkt. **10.** Werden Gutscheincodes im Rahmen einer Aktion angeboten, müssen Beschwerden im Zusammenhang mit diesen Angeboten an den Veranstalter gerichtet werden. **11.** Aufladen von Guthaben: Gutscheincodes, die statt Geld für das Einzahlen von Guthaben auf ein PSN-Konto ("Gutscheincodes für das Aufladen von Guthaben") verwendet werden können, können nur von Kontoinhabern eingelöst werden, die mindestens 18 Jahre alt sind. Gutscheincodes für das Aufladen von Guthaben können nur zum Aufladen des Guthabens für Konten verwendet werden, die in dem Land registriert sind, in dem der Gutscheincode für das Aufladen von Guthaben ausgestellt wurde. Familienmanager bzw. Inhaber eines Hauptkontos haben die Möglichkeit, Familienmitgliedern/Unterkonten Zugriff auf das Guthaben des Familienmanagers zu gewähren und ein monatliches Ausgabelimit festzulegen. Gutscheincodes für das Aufladen von Guthaben können nur für den Kauf von Inhalten/Services verwendet werden. **12.** Abonnements: Möglicherweise ist die Angabe von Kredit-/Debitkartendaten erforderlich. Gemäß den PSN-Nutzungsbedingungen verlängern sich Abonnements nach Ablauf automatisch für aufeinanderfolgende Zeiträume, wenn sie nicht gekündigt werden. Die Rechnungsstellung erfolgt am Ende des Abrechnungszeitraums. Der im PS Store angegebenen Preis für Abonnements ist zu entrichten; die Zahlung wird zum Ablaufdatum des Abrechnungszeitraums fällig. Spätere Preisänderungen werden per E-Mail mitgeteilt. Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, dass die wiederkehrende Abonnementgebühr automatisch abgezogen wird. Wenn in seinem PSN-Guthaben nicht genügend Guthaben vorhanden ist, wird der ausstehende Betrag von dem Zahlungsmittel abgezogen, das mit dem Konto verknüpft ist (falls vorhanden), sofern die Funktion für automatisches Aufladen nicht deaktiviert wurde. Das Abonnement kann jederzeit gekündigt werden, sodass das Abonnement dann am Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums abläuft. Bereits getätigte Zahlungen werden nicht erstattet. Anweisungen zum Kündigen des Abonnements gibt es hier: www.playstation.com/get-help/help-library/. Die vollständigen Nutzungsbedingungen finden sich in den PSN-Nutzungsbedingungen unter www.playstation.com/legal/PSNTerms. **13.** PlayStation®Plus-Abonnements: PlayStation®Plus-Inhalte/-Services variieren je nach Alter des einlösenden Benutzers. Online-Funktionen bestimmter Spiele können nach vorheriger Bekanntmachung deaktiviert werden. Die im Abonnement enthaltenen Spiele können sich ändern. Die Verfügbarkeit des Service wird nicht garantiert. **14.** PlayStation™Now-Abonnement: Gutscheincodes für PS Now können nur von Kontoinhabern, die mindestens 18 Jahre alt sind, eingelöst werden. PS Now-Spiele und ihre Funktionen können sich ändern. Spiele werden mit einer Auflösung von 720p gestreamt und können sich von heruntergeladenen Spielen oder Spielen auf Disc unterscheiden. DLC und Extras sind nicht mit gestreamten Spielen kompatibel. Benutzer benötigen eine Internetverbindung mit einer Geschwindigkeit von mindestens 5 Mbit/s, um Spiele zu streamen. Die Verfügbarkeit des Service wird nicht garantiert. Beim Zugriff auf bestimmte Titel kann es zu Wartezeiten kommen. Es werden nicht alle System-/Netzwerkfunktionen unterstützt. Für PlayStation®5 und Windows-PCs. Für Windows-PCs gelten Systemanforderungen (einschließlich Controller). Siehe: www.playstation.com/psnow/FAQ. **15.** PlayStation®Plus- und PS Now-Testversionen:ACHTUNG, TESTVERSION WIRD AUTOMATISCH ZU GEBÜHRENPFLICHTIGEM ABONNEMENT: Wird eine PlayStation®Plus- oder eine PlayStation™Now-Testversion nicht vor Ablauf der Testversion gekündigt (hierzu muss die Einstellung "Automatische Verlängerung" im Bereich Konto-Verwaltung unter "Abonnement" deaktiviert werden), geht sie automatisch in ein laufendes, gebührenpflichtiges Abonnement über. Dieses wird monatlich im Voraus zu dem Preis abgerechnet, der am Fälligkeitsdatum im PS Store angegeben ist. Benutzer mit einem aktuell laufenden Abonnement haben keinen Anspruch auf eine Testversion. Pro gültigem Benutzer ist nur eine Testversion zulässig. **16.** Durchsetzung der Nutzungsbedingungen **16.1.** Folgendes gilt, wenn PSN von einem Endkunden genutzt wird: **16.1.1.** Diese Nutzungsbedingungen, damit im Einklang geschlossenen Verträge sowie daraus erwachsende Streitfälle unterliegen den in England und Wales geltenden Gesetzen und werden dementsprechend ausgelegt. Außerdem bieten Ihnen die verpflichtenden Gesetze Ihres Wohnsitzlandes ein zusätzliches Schutzniveau. Die in Ihrem Wohnsitzland geltenden Gesetze haben Vorrang gegenüber den Gesetzen von England und Wales. **16.1.2.** Wir können die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen an einem Gericht in Ihrem Wohnsitzland einklagen. **16.1.3.** Sie können die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen an einem Gericht eines Landes einklagen, in dem sich Ihr Wohnsitz befindet oder Ihr Unternehmen eingetragen ist. **16.2.** Folgendes gilt, wenn PSN nicht von einem Endkunden genutzt wird: **16.2.1.** Diese Nutzungsbedingungen, damit im Einklang geschlossenen Verträge sowie jedwede daraus erwachsende Streitfälle unterliegen den in England und Wales geltenden Gesetzen und werden dementsprechend ausgelegt. und **16.2.2.** Die Rechtsprechung unterliegt ausschließlich englischen und walisischen Gerichten. **17.** Bei Fragen zur Verwendung der Gutscheincodes steht der Kundenservice unter www.playstation.com/get-help/help-library zur Verfügung.

"PS", "PlayStation", "PS5" are registered trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc.
Godfall. All rights reserved.

## EXPANSIÓN 1

### El código del cupón caduca el 19/12/2030.

**1:** Inicia sesión en PlayStation™Network o crea una cuenta en playstation.com.

**2:** Ve a 'Canjear códigos' en PlayStation™Store e introduce el código de cupón de 12 dígitos.

• Código de cupón emitido por Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (con número de empresa 06020283) y domicilio fiscal en 10 Great Marlborough Street, Londres, W1F 7LP, Reino Unido. • Consulta todas las condiciones aplicables en playstation.com/legal/PSNTerms

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS CÓDIGOS DE CUPÓN DE PSN

**1.** Este código de cupón (el 'código de cupón') ha sido emitido por Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited de 10 Great Marlborough Street, Londres, W1F 7LP, Reino Unido (con CIF 06020283) ('nosotros', 'nuestro'). Cuando decimos 'usuario' o 'su' nos referimos al titular del código de cupón. **2.** Para canjear un código de cupón, el usuario necesitará (i) el hardware especificado; (ii) una cuenta PlayStation™Network registrada en el país de emisión del código de cupón; y (iii) acceso a servicios de Internet (p. ej., una conexión a Internet de banda ancha, Wi-Fi o móvil, dependiendo de la plataforma de Sony). Las facturas de la conexión o los servicios a Internet corren a cargo del usuario. **3.** Para abrir una cuenta, el usuario debe tener al menos 7 años y aceptar los Términos de servicio, los Términos y condiciones de los códigos de cupón, la Política de privacidad y los Términos del uso del Software disponibles en www.playstation.com/legal/PSNTerms. Si el usuario es menor de 18 años, su padre, madre o tutor legal deberá abrir primero una cuenta y, a continuación, configurar una subcuenta/cuenta de familiar para él. Si el usuario es titular de una subcuenta/cuenta de familiar menor de 18 años, debe obtener el consentimiento del titular de la cuenta principal/administrador familiar antes de canjear el código de cupón. **4.** A menos que se especifique lo contrario, los códigos de cupón solo pueden usarse una vez en una sola cuenta. Siempre según la ley aplicable, los códigos de cupón no pueden intercambiarse, transferirse, venderse, canjearse por otra cosa que no sea la estipulada en el código o cambiarse por dinero o crédito (excepto si se ha adquirido un código de cupón para regalarlo a otro usuario, en cuyo caso puede regalarse). **5.** No se sustituirán los códigos de cupón en caso de pérdida, daños, robo o uso sin permiso del usuario. Nos reservamos el derecho a cancelar o suspender cuentas de usuario y solicitar formas de pago alternativas, además de hacer todo lo que sea necesario para proteger nuestros intereses en caso de uso u obtención fraudulentos de códigos de cupón en PSN o para pagar por los contenidos/servicios. **6.** Algunos de los contenidos/servicios disponibles mediante los códigos de cupón pueden contar con restricciones específicas adicionales, como clasificaciones por edad y derechos de uso, incluidos los Términos de uso del Software. Es posible que los niños no puedan canjear cupones ni acceder a aquellos contenidos clasificados para personas de edad más avanzada. **7.** Los códigos de cupón solo pueden canjearse en aquellos países en los que estén disponibles los contenidos/servicios. Se podrán aplicar restricciones territoriales adicionales. **8.** En caso de que el código de cupón sea defectuoso, nuestra única solución y única responsabilidad será la de reemplazar dicho código de cupón. Hasta donde lo permita la legislación local vigente, ni nosotros ni los titulares de nuestras licencias, ni nuestros socios o licenciatarios garantizaremos nada más, explícita o implícitamente, sobre los códigos de cupón, incluida, a título enunciativo pero no limitativo, cualquier garantía implícita o explícita de comercialidad o utilidad para un fin concreto, y excluida cualquier otra responsabilidad que surja del uso de los códigos de cupón. Es posible que, como consumidor, el usuario tenga otros derechos legales, que no se ven afectados por estas condiciones. **9.** Es posible que asignemos estos Términos y condiciones a un miembro del grupo de empresas de Sony sin el consentimiento del usuario, siempre y cuando dicha asignación no afecte negativamente a los derechos expuestos en estas condiciones. **10.** En caso de que los códigos de cupón formen parte de una oferta promocional, cualquier queja relacionada con dicha oferta deberá ser presentada inicialmente ante el patrocinador de la misma. **11.** Recargas del monedero: Los códigos de cupón que pueden utilizarse para añadir fondos a un monedero de PSN (los 'códigos de cupón de recarga del monedero') solo los pueden canjear los titulares de una cuenta mayores de 18 años. Los códigos de cupón de recarga del monedero solo pueden usarse para añadir fondos a cuentas registradas en el país de emisión del código de cupón de recarga de monedero. Los titulares de una cuenta principal/administradores familiares pueden dar a las subcuentas/cuenta de familiar acceso al monedero de la cuenta principal y fijar un límite de gasto mensual. Los códigos de cupón de recarga del monedero solo pueden utilizarse para adquirir contenidos/servicios. **12.** Suscripciones: Es posible que el usuario deba introducir los datos de su tarjeta de crédito/débito. Las suscripciones están diseñadas para continuar hasta que se cancelen y se cobrarán automáticamente al finalizar el periodo de facturación durante periodos consecutivos, según lo establecido en los Términos de servicio de PSN. La suscripción adquirida se cobrará al precio de PS Store, que se aplicará en la fecha de vencimiento del periodo de facturación. Comunicaremos los cambios de precio posteriores por correo electrónico. El usuario acepta que la cuota de suscripción recurrente se cobrará automáticamente. Si no se dispone de suficientes fondos en el monedero de PSN, el saldo necesario se cargará al método de pago registrado en la cuenta (si lo hubiera) a menos que se desactive la opción de transferencia automática de fondos. El usuario puede cancelar la suscripción en cualquier momento de modo que caduque al final del periodo de facturación actual. No se reembolsarán los pagos ya realizados. Las instrucciones sobre cómo cancelar una suscripción están en www.playstation.com/get-help/help-library/. Los términos y condiciones completos pueden consultarse en los Términos de servicio de PSN en www.playstation.com/legal/PSNTerms. **13.** Suscripciones a PlayStation®Plus: Los contenidos/servicios de PlayStation®Plus pueden variar en función de la edad del usuario que realice el canje. Las funciones online de ciertos juegos podrían retirarse, avisando previamente con un tiempo razonable. Los juegos incluidos en la suscripción están sujetos a cambio. La disponibilidad del servicio no está garantizada. **14.** Suscripción a PlayStation™Now: Los códigos de cupón utilizados para PS Now solo los pueden canjear los titulares de una cuenta mayores de 18 años. Los juegos de PS Now y sus funciones están sujetos a cambios. Los juegos se transmiten a una resolución de hasta 720p y podría ser diferente a la de los juegos descargados o en formato físico. Los complementos y DLC no son compatibles con los juegos transmitidos. Para transmitir juegos, los usuarios deben contar con una velocidad de conexión mínima a Internet de 5 Mbps. La disponibilidad del servicio no está garantizada. Es posible que los usuarios deban esperar para obtener acceso a determinados títulos. No son compatibles todas las funciones de red/sistemas. Disponible en PlayStation®5 y Windows PC. En Windows PC se aplican requisitos de sistema (incluido el mando). Consulte: www.playstation.com/psnow/FAQ. **15.** Suscripciones de prueba a PlayStation®Plus y PS Now: AVISO DE SUSCRIPCIÓN AUTOMÁTICA DESPUÉS DE LA PRUEBA: Si el usuario no cancela la prueba de PlayStation®Plus o PlayStation™Now antes de que esta termine (lo que puede hacerse desactivando la opción de renovación automática en la sección de Administración de suscripciones de la administración de cuentas), la suscripción de prueba pasará automáticamente a una suscripción de pago recurrente facturada con antelación mensualmente, al precio que corresponda en PS Store en la fecha de vencimiento del pago. Los miembros actuales de la suscripción pertinente no cumplen las condiciones necesarias para una prueba. Solo se permite una prueba por usuario que cumpla las condiciones. **16.** ¿Cómo se aplican estos Términos? **16.1.** Si utiliza PSN como consumidor: **16.1.1.** Estos Términos, cualquier contrato formado de acuerdo con ellos y cualquier disputa que pueda producirse en relación con ellos se regirán y se determinarán de acuerdo con las leyes de Inglaterra y Gales, pero usted tendrá la protección adicional de las normas imperativas de su país de residencia. Las normas imperativas de su país de residencia tienen prioridad frente a las leyes de Inglaterra y Gales. **16.1.2.** Podemos exigir el cumplimiento de estos Términos en un tribunal de su país de residencia. **16.1.3.** Usted puede exigir el cumplimiento de estos Términos en un tribunal de su país de residencia o del país en el que está registrada nuestra empresa. **16.2.** En la medida en que utilice PSN de forma distinta a como consumidor: **16.2.1.** Estos Términos, cualquier contrato formado de acuerdo con ellos y cualquier disputa que pueda producirse en relación con ellos se regirán y se determinarán de acuerdo con las leyes de Inglaterra y Gales, y **16.2.2.** los tribunales de Inglaterra y Gales tendrán competencia exclusiva. **17.** En caso de duda sobre el uso de los códigos de cupón, el usuario puede visitar el servicio de asistencia al cliente en www.playstation.com/get-help/help-library/.

"", "PlayStation", "PS5" are registered trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc.
Godfall. All rights reserved.

## EXPANSION 1

### Tegoedboncode verloopt 19/12/2030.

**1:** Meld je aan bij PlayStation™Network of maak een account op playstation.com.

**2:** Ga naar 'Codes inwisselen' in de PlayStation™Store en voer de twaalfcijferige tegoedboncode in.

• Deze tegoedboncode is verstrekt door Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (met bedrijfsnummer 06020283), 10 Great Marlborough Street, Londen W1F 7LP, Verenigd Koninkrijk. • De volledige voorwaarden zijn van toepassing: playstation.com/legal/PSNTerms

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PSN-TEGOEDBONCODES

**1.** Deze tegoedboncode ('tegoedboncode') wordt uitgegeven door Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited te 10 Great Marlborough Street, Londen, W1F 7LP, Verenigd Koninkrijk (handelsregisternummer 06020283) ('wij', 'ons', 'onze'). Als we aan 'je', 'jij', 'jou' of 'jouw' refereren, bedoelen we de ontvanger van de tegoedboncode. **2.** Om een tegoedboncode te verzilveren, moet je beschikken over het volgende: (i) de gespecificeerde hardware; (ii) een account voor PlayStation™Network dat is geregistreerd in het land waarop de tegoedboncode betrekking heeft; en (iii) een internetdienst (bijv. breedband, Wi-Fi of mobiel internet, afhankelijk van je Sony-platform). De kosten voor de internetdienst en verbinding komen voor jouw rekening. **3.** Om een account te openen, moet je minimaal 7 jaar oud zijn en akkoord gaan met de servicevoorwaarden, de algemene voorwaarden voor tegoedboncodes, het privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden voor software, die beschikbaar zijn via www.playstation.com/legal/PSNTerms. Als je jonger dan 18 jaar bent, moet een van je ouders of een voogd een account openen en een sub-account (voor gezinsleden) voor je maken. Als je beschikt over een sub-account voor gezinsleden jonger dan 18 jaar, moet je toestemming van de master-accounthouder (ouder of voogd) hebben voordat je deze tegoedboncode inwisselt. **4.** Tenzij anders aangegeven, mogen tegoedboncodes slechts eenmaal worden gebruikt, voor een enkel account. Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, kunnen tegoedboncodes niet worden geruild, overgedragen, verkocht, ingelost of geretourneerd voor contant geld of krediet (behalve dat je een tegoedboncode die je hebt gekocht als geschenk aan iemand anders kunt geven). **5.** Tegoedboncodes worden niet vervangen als je deze kwijtraakt, als deze beschadigd raken of worden gestolen of als deze anderszins zonder jouw toestemming worden gebruikt. We behouden ons het recht voor om gebruikersaccounts te sluiten, betaling op een andere manier te verzoeken en alle benodigde stappen te ondernemen om onze belangen te beschermen als een tegoedboncode valselijk wordt verkregen en gebruikt op PSN of om voor content/diensten te betalen. **6.** Bepaalde content/diensten die middels tegoedboncodes beschikbaar is/zijn, kan/kunnen aan specifieke aanvullende beperkingen onderhevig zijn, zoals leeftijds- en gebruiksbeperkingen, inclusief de gebruiksvoorwaarden voor softwaregebruik. Kinderen kunnen geen tegoedbonnen wisselen of hebben geen toegang tot content met een hogere leeftijdsclassificatie dan hun eigen leeftijd. **7.** Een tegoedboncode kan alleen worden ingelost in landen waarin de content/diensten beschikbaar zijn. Mogelijk gelden er aanvullende regionale beperkingen. **8.** Als een tegoedboncode niet werkt, is je enige rechtsmiddel, en onze enige verplichting, vervanging van de betreffende tegoedboncode. Voor zover door de van toepassing zijnde plaatselijke wetgeving is toegestaan, bieden wij, onze exploitanten, aan ons gelieerde bedrijven en onze licentiegevers geen impliciete of uitdrukkelijke garantie wat betreft tegoedboncodes, inclusief, maar niet beperkt tot, enige impliciete of uitdrukkelijke garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Bovendien sluiten we alle andere verplichtingen jegens jou die voortvloeien uit jouw gebruik van de tegoedboncode uit. Het kan zijn dat je als consument andere rechten hebt die niet door deze algemene voorwaarden worden beïnvloed. **9.** We kunnen deze algemene voorwaarden zonder jouw toestemming aan enig lid van de Sony-bedrijfsgroep overdragen, mits een dergelijke overdracht geen negatieve invloed op je rechten onder deze voorwaarden heeft. **10.** Als tegoedboncodes in verband met een aanbieding beschikbaar worden gesteld, dienen klachten betreffende de aanbieding in eerste instantie aan de organisator van de aanbieding te worden gericht. **11.** Bedragen aan portemonnee toevoegen: tegoedboncodes die worden gebruikt om tegoed aan een PSN-portemonnee toe te voegen ('tegoedboncodes het opwaarderen van de portemonnee'), kunnen alleen worden ingewisseld door houders van een account die 18 jaar of ouder zijn. Tegoedboncodes voor het opwaarderen van de portemonnee kunnen alleen worden gebruikt om tegoed toe te voegen aan accounts die zijn geregistreerd in het land waarin de tegoedboncode is uitgegeven. Een master-accounthouder (ouder of voogd) kan sub-accounts (voor gezinsleden) toegang tot zijn of haar portemonnee verlenen en een maandelijkse bestedingslimiet instellen. Tegoedboncodes voor het opwaarderen van de portemonnee kunnen alleen worden gebruikt om content/diensten aan te schaffen. **12.** Abonnementen: mogelijk zijn creditcard- of betaalkaartgegevens vereist. Abonnementen zijn bedoeld om door te lopen tot ze worden opgezegd. Abonnementskosten voor volgende termijnen worden automatisch in rekening gebracht aan het eind van de factureringsperiode van de vorige termijn, conform de servicevoorwaarden van PSN. De prijs in de PS Store voor het abonnement dat je hebt gekocht, die geldt op de datum van verstrijken van de factureringsperiode, wordt bij jou in rekening gebracht. Wij zullen latere prijswijzigingen per email communiceren. Je gaat ermee akkoord dat het terugkerende abonnementsbedrag automatisch in rekening wordt gebracht. Als je PSN-portemonnee onvoldoende saldo bevat, wordt het vereiste saldo in rekening gebracht via de betaalmethode die is geregistreerd bij je account (indien beschikbaar), tenzij je [automatisch geld toevoegen] uitschakelt. Je kunt het abonnement op elk moment annuleren. Het loopt dan door tot het einde van de desbetreffende factureringsperiode. Je ontvangt geen restitutie voor reeds voltooide betalingen. Instructies voor het opzeggen van je abonnement vind je hier: www.playstation.com/get-help/help-library/. De volledige algemene voorwaarden kun je vinden in de Servicevoorwaarden van PSN: eu.playstation.com/legal. **13.** PlayStation®Plus-abonnementen: PlayStation®Plus-content/diensten zullen variëren naargelang de leeftijd van de gebruiker die de tegoedbon verzilvert. Online features van specifieke games mogen na kennisgeving binnen een redelijke termijn worden geannuleerd. De games die bij het abonnement horen, kunnen veranderen. Beschikbaarheid van service niet gegarandeerd. **14.** PlayStation™Now-abonnement: tegoedboncodes om te gebruiken voor PS Now kunnen alleen worden verzilverd door accounthouders die ten minste 18 jaar oud zijn. PS Now-games en hun functies zijn aan verandering onderhevig. Games worden gestreamd met een resolutie van maximaal 720p en deze kunnen verschillen van gedownloade games of games op disc. DLC en add-ons zijn niet compatibel met gestreamde games. Gebruiker moet een minimale internetverbindingssnelheid van 5 Mbps hebben om games te kunnen streamen. Beschikbaarheid van service niet gegarandeerd. Gebruikers moeten mogelijk wachten op toegang tot bepaalde titels. Niet alle systeem-/netwerkfuncties worden ondersteund. Beschikbaar op PlayStation®5 en Windows-pc. Voor Windows-pc zijn systeemvereisten (inclusief controller) van toepassing. Zie: www.playstation.com/psnow/FAQ. **15.** Proefabonnementen voor PlayStation®Plus en PS Now: WAARSCHUWING OVER AUTOMATISCHE OVERGANG VAN PROEFABONNEMENT NAAR ABONNEMENT: Als je je proefabonnement voor PlayStation®Plus of PlayStation™Now niet annuleert voordat het is verlopen (dit kan worden gedaan door Automatisch verlengen uit te schakelen in het gedeelte Abonnementsbeheer onder Accountbeheer), gaat het automatisch over in een betaald abonnement dat maandelijks vooraf wordt gefactureerd tegen de prijs in de PS Store op de datum waarop de betaling moet plaatsvinden. Huidige abonnees van het desbetreffende abonnement komen niet in aanmerking voor een proefabonnement. Er is slechts één proefabonnement toegestaan per gebruiker die daarvoor in aanmerking komt. **16.** Hoe worden deze voorwaarden gehandhaafd? **16.1.** Als je PSN als consument gebruikt: **16.1.1.** Deze voorwaarden, alle contracten die in overeenstemming met deze voorwaarden zijn aangegaan en eventuele geschillen die we hebben met betrekking tot deze voorwaarden, zijn onderhevig aan en worden bepaald volgens de wetten van Engeland en Wales, maar je bent extra beschermd middels de verplichte wetten van het land waarin je woont. De verplichte wetten van het land waarin je woont, hebben voorrang boven de wetten van Engeland en Wales. **16.1.2.** We kunnen deze voorwaarden afdwingen in een rechtbank van het land waarin je woont. **16.1.3.** Je kunt deze voorwaarden afdwingen in een rechtbank in het land waarin je woont of waar ons bedrijf is geregistreerd. **16.2.** Voor zover je PSN gebruikt, anders dan als consument: **16.2.1.** Deze voorwaarden, alle contracten die in overeenstemming met deze voorwaarden zijn aangegaan en eventuele geschillen die we hebben met betrekking tot deze voorwaarden, zijn onderhevig aan en worden bepaald volgens de wetten van Engeland en Wales; en **16.2.2.** de rechtbanken van Engeland en Wales hebben exclusieve jurisdictie. **17.** Heb je nog vragen over het gebruik van tegoedboncodes? Neem dan contact op met onze klantenservice via www.playstation.com/get-help/help-library/.

"PS", "PlayStation", "PS5" are registered trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc.
Godfall. All rights reserved.

## EXPANSION 1

**Voucher code expires 19/12/2030.**

**1:** Sign into PlayStation™Network or create an account at playstation.com.

**2:** Go to 'Redeem Codes' on PlayStation™Store and enter the 12-digit voucher code.

• Voucher code issued by Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (with company number 06020283) of 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom. • Full terms apply at playstation.com/legal/PSNTerms

## PSN VOUCHER CODE TERMS AND CONDITIONS

**1.** This voucher code ("Voucher Code") is issued by Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited of 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom (Company Reg. no 06020283) ("we", "us", "our"). When we refer to "you" or "your" we mean the recipient of the Voucher Code. **2.** To redeem a Voucher Code, you will need (i) the specified hardware; (ii) an account for PlayStation™Network registered in the country to which the Voucher Code relates; and (iii) internet services (e.g. broadband, wifi or mobile internet, depending on your Sony platform). You are responsible for any internet service and connection fees. **3.** To open an account, you must be at least 7 years old and must accept the Terms of Service, Voucher Code Terms and Conditions, Privacy Policy, and Software Usage Terms, available at www.playstation.com/legal/PSNTerms. If you are under 18 years old, your parent or legal guardian must open an account and create a family member/sub-account for you. If you hold an under 18 family member/sub-account, you should obtain the consent of the family manager/master account holder before redeeming this Voucher Code. **4.** Unless otherwise stated, Voucher Codes may only be used once, for a single account. Subject to applicable law, Voucher Codes cannot be exchanged, transferred, sold, redeemed or returned for cash or credit (except that you may give a Voucher Code that you have purchased to someone else as a gift). **5.** Voucher Codes will not be replaced if lost, damaged, stolen or otherwise used without your permission. We reserve the right to terminate or suspend user accounts and request alternative forms of payment, as well as take all actions necessary to protect our interests, if a Voucher Code is fraudulently obtained and used on PSN or to pay for content/services. **6.** Certain content/services available via Voucher Codes may have specific additional restrictions, such as age ratings and usage rights, including the Software Usage Terms. Children may not be able to redeem vouchers or access content rated higher than their age. **7.** A Voucher Code can only be redeemed in those countries where content/services are available. Additional territorial restrictions may apply. **8.** If a Voucher Code is defective, your only remedy, and our only liability, is the replacement of such Voucher Code. To the extent permitted by applicable local law, we and our licensees, affiliates and licensors make no other warranties, express or implied, with respect to Voucher Codes, including without limitation, any express or implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose and exclude all other liability to you arising from your use of the Voucher Code. You may have other legal rights as a consumer which are not affected by these Terms and Conditions. **9.** We may assign these Terms and Conditions to any member of the Sony group of companies without your consent provided that such assignment does not adversely affect your rights under these Terms and Conditions. **10.** Where Voucher Codes are made available as part of a promotional offer, any complaints connected to such offers should initially be addressed to the promoter of the offer. **11.** Wallet Top-Ups: Voucher Codes used to place funds in a PSN wallet ("Wallet TopUp Voucher Codes") can only be redeemed by account holders aged 18+. Wallet TopUp Voucher Codes can only be used to add funds to accounts registered in the country of issue of the Wallet TopUp Voucher Code. Family manager/master account holders can give family member/sub-accounts access to the family manager account wallet and set a monthly spending limit. Wallet TopUp Voucher Codes can only be used to purchase content/services. **12.** Subscriptions: Credit/debit card details may be required. Subscriptions are designed to continue until cancelled and are automatically billed at the end of the billing period for successive terms in accordance with the PSN Terms of Service. You will be charged at the PS Store price for the subscription you have purchased, which applies at the date of expiry of the billing period. We will communicate any subsequent price changes by email. You agree that the recurring subscription fee will be taken automatically. If you do not have sufficient funds in your PSN wallet, the required balance will be charged to the payment method registered to your account (if any) unless you turn off [automatic funding]. You can cancel the subscription at any time, so that your subscription will expire at the end of the then current billing period. You will not receive a refund for payments already made. Instructions on terminating your subscription are at www.playstation.com/get-help/help-library/. Full terms and conditions can be found in the PSN Terms of Service at www.playstation.com/legal/PSNTerms. **13.** PlayStation®Plus Subscriptions: PlayStation®Plus content/services vary according to age of redeeming user. Online features of specific games may be withdrawn on reasonable notice. Games included in the subscription are subject to change. Service availability not guaranteed. **14.** PlayStation™Now Subscription: Voucher Codes used for PS Now can only be redeemed by account holders aged at least 18 years old. PS Now games and their features subject to change. Games streamed at up to 720p resolution and may differ from downloaded or disc-based games. DLCs and add-ons not compatible with streamed games. User should have a minimum internet connection speed of 5 Mbps to stream games. Service availability not guaranteed. Users may be required to wait to gain access to certain titles. Not all system/network features supported. Available on PlayStation®5 and Windows PC. For Windows PC, system requirements (including controller) apply. See: www.playstation.com/psnow/FAQ. **15.** PlayStation®Plus and PS Now Trial Subscriptions: WARNING AUTOMATIC TRIAL TO SUBSCRIPTION: If eligible for a trial and you do not cancel your PlayStation®Plus or PlayStation™Now trial prior to the end of your trial (which can be done by turning off Auto-Renew in the Subscriptions Management section of account management) it will automatically roll into a paid-for ongoing subscription billed in advance on a monthly basis, at the PS Store price on the date payment is due. Current subscribers of the relevant subscription are not eligible for a trial. One trial only is permitted per eligible user. **16.** How are these Terms enforced? **16.1.** If you are using the PSN as a consumer: **16.1.1.** these Terms, any contracts formed in accordance with them and any disputes we may have in connection with them will be governed by and determined according to the laws of England and Wales but you will have the additional protection of the mandatory laws of the country in which you live. The mandatory laws of the country in which you live take priority over the laws of England and Wales. **16.1.2.** we can enforce these Terms in a court of the country in which you live. **16.1.3.** you can enforce these Terms in a court in the country in which you live, or where our company is registered. **16.2.** To the extent you are using the PSN other than as a consumer: **16.2.1.** these Terms, any contracts formed in accordance with them and any disputes we may have in connection with them will be governed by and determined according to the laws of England and Wales; and **16.2.2.** the courts of England and Wales will have exclusive jurisdiction. **17.** If you have any questions about the use of Voucher Codes, please visit our Customer Service at www.playstation.com/get-help/help-library/.

"PS", "PlayStation", "PS5" are registered trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc.
Godfall. All rights reserved.

## EXPANSION 1

### تنتهي صلاحية رمز القسيمة في 2030/12/19.

**1:** سجّل الدخول إلى PlayStation™Network أو أنشئ حسابًا في playstation.com.
**2:** انتقل إلى «استبدال قيمة الرموز» في PlayStation™Store وأدخل رمز القسمية المؤلّف من 12 رقمًا.

• يتم إصدار رمز القسيمة بواسطة شركة Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited
(التي تحمل رقم الشركة 06020283) التي يقع مقرها في 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom.
• تطبق الشروط الكاملة على www.playstation.com/legal/PSNTerms

## شروط وأحكام رمز قسيمة PSN

**1.** تم إصدار رمز القسيمة («رمز القسيمة») هذا من قبل شركة Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited المحدودة التي يقع مقرها في 10 Great Marlborough Street، لندن، W1F 7LP، المملكة المتحدة (رقم تسجيل الشركة 06020283) (المُشار إليها بضمير المتكلم «نحن»، «إننا»، «لنا»). عندما نشير إلى «أنت/أنتم» أو «الخاص بك/بكم»، فنحن نعني متلقي رمز القسيمة. **2.** لاسترداد رمز القسيمة، سوف تحتاج إلى (1) الجهاز المحدد؛ (2) وحساب في PlayStation™Network مسجل في البلد الذي يتبع له رمز القسيمة؛ (3) وخدمات إنترنت (على سبيل المثال إنترنت واسع النطاق أو عبر شبكة wifi أو الجوال، وفقًا لمنصة Sony الخاصة بك). تقع على عاتق المستخدمين مسؤولية دفع الرسوم مقابل الحصول على اتصال إنترنت.
**3.** لفتح حساب، يجب أن يكون عمرك 7 أعوام على الأقل وينبغي عليك الموافقة على شروط الخدمة، وشروط وأحكام رمز القسيمة، وسياسة الخصوصية وشروط استخدام البرنامج المتوفرة على www.playstation.com/legal/PSNTerms. إذا كان عمرك دون 18 عامًا، فيجب على ولي الأمر أو الوصي القانوني فتح حساب وإنشاء حساب فرد الأسرة/فرعي من أجلك. إذا كان لديك حساب فرد أسرة/فرعي لما دون 18 عامًا، فيجب عليك الحصول على موافقة مالك حساب مدير الأسرة/الحساب الرئيسي قبل أن تتمكن من استرداد رمز القسيمة هذا. **4.** لا يمكن استخدام رموز القسائم إلا مرة واحدة للحساب الواحد، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وفقًا للقانون المعمول به، لا يمكن استبدال رموز القسائم أو تحويلها أو بيعها أو استردادها أو إعادتها مقابل نقود أو رصيد ائتماني (عدا أنه يمكنك إعطاء رمز القسيمة الذي اشتريته إلى شخص آخر على سبيل الإهداء). **5.** لن يتم استبدال رموز القسائم في حال فُقدت أو سُرقت أو استُخدمت بدون إذنك. نحن نحتفظ بالحق في إنهاء حسابات المستخدمين أو تعليقها وطلب طرق بديلة للدفع وكذلك اتخاذ جميع الإجراءات الضرورية لحماية مصالحنا إذا تم الحصول على رمز القسيمة أو استخدامه بطريقة احتيالية على PSN أو للدفع مقابل محتوى/خدمات. **6.** قد يكون لدى المحتوى/الخدمات المتاحة عن طريق رموز القسائم قيود إضافية محددة مثل تصنيفات الأعمار وحقوق الاستخدام، بما في ذلك شروط استخدام البرنامج. قد لا يستطيع الأطفال استرداد القسائم أو الوصول إلى المحتوى المصنف لعمر أكبر من عمرهم. **7.** لا يمكن استرداد رمز القسيمة إلا في تلك الدول التي يتوفر فيها المحتوى/الخدمات. قد تنطبق قيود إضافية حسب المنطقة. **8.** إذا كان برمز القسيمة أي عيب، فيتمثل حلك الوحيد ومسؤوليتنا الوحيدة في استبدال رمز القسيمة هذا. إلى الحد الذي يسمح به القانون المحلي المعمول به، لا نقدم نحن أو حاملو الرخص أو الشركات التابعة لنا أو جهات الترخيص أي ضمانات إضافية صراحة أو ضمنيًا في ما يتعلق برموز القسائم بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمان صريح أو ضمني لحالة السلعة أو ملاءمتها لغرض محدد ولا نتحمل أي مسؤولية أخرى تنشأ عن استخدامك لرمز القسيمة. يجوز أن تتمتع بحقوق قانونية أخرى بصفتك مستهلكًا بدون تأثير هذه الشروط والأحكام عليها. **9.** يحق لنا تفويض هذه الشروط والأحكام إلى أي شركة عضو في مجموعة شركات Sony بدون موافقتك بشرط ألا يؤثر هذا التفويض سلبًا على حقوقك بموجب هذه الشروط والأحكام.
**10.** عندما تتوفر رموز القسائم كجزء من عرض ترويجي، يجب في البداية توجيه أي شكاوى متصلة بمثل هذه العروض إلى مروج العرض. **11.** زيادة رصيد المحفظة: لا يمكن إلا لأصحاب الحسابات البالغين من العمر 18 عامًا أو أكثر أن يستردوا رموز القسائم المستخدمة لوضع أموال في محفظة PSN («رموز قسائم زيادة رصيد المحفظة»). لا يمكن استخدام رمز قسيمة زيادة رصيد المحفظة إلا لإضافة أموال إلى الحسابات المسجلة في الدولة التي صدر فيها رمز قسيمة زيادة رصيد المحفظة. يستطيع أصحاب حساب مدير الأسرة أو الحساب الرئيسي أن يمنحوا أحد أفراد الأسرة أو الحسابات الفرعية صلاحية الوصول إلى محفظة حساب مدير الأسرة وتعيين حد إنفاق شهري. لا يمكن استخدام رموز قسائم زيادة رصيد المحفظة إلا لشراء محتوى/خدمات. **12.** الاشتراكات: قد يلزم توفير تفاصيل بطاقة الائتمان/الخصم. من المفترض أن تستمر الاشتراكات حتى يتم إلغاؤها وتتم فوترتك تلقائيًا في نهاية فترة تسديد الفاتورة على فترات متتالية وفقًا لشروط خدمة PSN. سيتم اقتطاع المبلغ حسب السعر المحدد من PS Store للاشتراك الذي اشتريته، والذي ينطبق في تاريخ انتهاء فترة تسديد الفاتورة. سوف نقوم بإخطارك عن طريق البريد الإلكتروني بأي تغييرات لاحقة تتم على الأسعار. أنت توافق على أن رسم الاشتراك المنتظم سيتم اقتطاعه بشكل تلقائي. إذا لم يكن لديك رصيدٌ كافٍ في محفظة PSN، فسيتم اقتطاع المبلغ المطلوب (في حال توفره) من طريقة الدفع المسجلة في حسابك، ما لم توقف تشغيل خاصية [التمويل التلقائي]. يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت بحيث تنتهي صلاحية الاشتراك في نهاية فترة تسديد الفاتورة الحالية في هذا الوقت. ولن تتلقى أي استرداد للمبالغ التي سبق أن دفعتها. تتوفر تعليمات حول إنهاء اشتراكك على الرابط التالي: www.playstation.com/get-help/help-library/.
يمكن إيجاد الشروط والأحكام الكاملة في شروط خدمة PSN على الرابط www.playstation.com/legal/PSNTerms.
**13.** اشتراكات PlayStation®Plus: يختلف محتوى/خدمات PlayStation®Plus بحسب عمر المستخدم الذي يطلب الاسترداد. يمكن سحب الميزات الخاصة بألعاب معيّنة المتوفرة عبر الإنترنت وفق إشعار معقول. تخضع الألعاب المتضمنة في الاشتراك للتغيير. لا نضمن لك توفر الخدمة.
**14.** اشتراك PlayStation™Now: لا يمكن إلا لأصحاب الحساب البالغين من العمر 18 عامًا على الأقل أن يستخدموا رموز القسائم الخاصة بـ PS Now. تخضع ألعاب PS Now وميزاتها للتغيير. يتم تشغيل الألعاب بدقة تصل إلى 720p ويمكن أن تختلف الألعاب عن تلك التي تم تنزيلها أو تلك الموجودة على قرص. لا تتوافق المحتويات القابلة للتنزيل والعناصر الإضافية مع الألعاب التي يتم تشغيلها. ينبغي أن يتوفر لدى المستخدم الحد الأدنى لسرعة اتصال الإنترنت أي 5 ميغابايت في الثانية لتشغيل الألعاب. لا نضمن لك توفر الخدمة. يمكن أن يضطر المستخدم إلى الانتظار ليتمكن من الوصول إلى عناوين معينة. ليست كل ميزات الأجهزة/الشبكات مدعومة. متوفر على جهاز PlayStation®5 وكمبيوتر يعمل بنظام Windows. تنطبق متطلبات النظام (بما في ذلك وحدة التحكم) على الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows. راجع: www.playstation.com/psnow/FAQ.
**15.** الاشتراكات التجريبية في PlayStation®Plus وPS Now: تحذير بشأن الاشتراك التجريبي التلقائي: إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من عرض تجريبي ولا تعمد إلى إلغاء الاشتراك التجريبي في PlayStation®Plus أو PlayStation™Now قبل انتهاء مدّته (يمكنك القيام بذلك من خلال إيقاف تشغيل التجديد التلقائي في قسم إدارة الاشتراكات في إدارة الحساب) سيتحول بشكل تلقائي إلى اشتراك متواصل مدفوع تتم فوترته بشكل مسبق على أساس شهري وفق السعر المتوفّر على PS Store في تاريخ استحقاق الدفع. إن المشتركين الحاليين في الاشتراك ذي الصلة غير مؤهلين للاستفادة من العرض التجريبي. يحقّ لكل مستخدم مؤهّل الاستفادة من إصدار تجريبي واحد فقط. **16.** كيف يتم إنفاذ هذه الشروط؟ **16.1.** إذا كنت تستخدم PSN كمستهلك: **16.1.1.** ستنظم قوانين إنجلترا وويلز هذه الشروط وأي عقود تم إنشاؤها بموجبها وأي نزاعات قد تحدث تتعلق بها، وستحددها وفقًا لها، لكنك ستتمتع بحماية القوانين الإلزامية الإضافية في البلد الذي تعيش فيه. تكون للقوانين الإلزامية في البلد الذي تعيش فيه الأولوية على قوانين إنجلترا وويلز. **16.1.2.** يمكننا إنفاذ هذه الشروط في محكمة في البلد الذي تعيش فيه. **16.1.3.** يمكنك إنفاذ هذه الشروط في محكمة في البلد الذي تعيش فيه أو حيث تم تسجيل شركتنا. **16.2.** إلى المدى الذي تستخدم فيه PSN غير كمستهلك: **16.2.1.** ستنظم قوانين إنجلترا وويلز هذه الشروط وأي عقود تم إنشاؤها بموجبها وأي نزاعات قد تحدث تتعلق بها، وستحددها وفقًا لها؛ و **16.2.2.** سيكون لمحاكم إنجلترا وويلز ولاية قضائية حصرية **.17.** إذا كان لديك أي أسئلة حول استخدام رموز القسائم، يُرجى زيارة خدمة العملاء على الرابط: www.playstation.com/get-help/help-library/. لا يشكل رمز قسيمة ما بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو أي شكل من أشكال الهيئات والأرصدة النقدية أو المالية.

"PS", "PlayStation", "PS5" are registered trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc.
Godfall. All rights reserved.

## EXPANSION 1

## تنتهي صلاحية رمز القسيمة في 2030/12/19.

**1:** Sign into PlayStation™Network or create an account at playstation.com.

**2:** Go to 'Redeem Codes' on PlayStation™Store and enter the 12-digit voucher code.

• Voucher code issued by Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (with company number 06020283) of 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom. • Full terms apply at playstation.com/legal/PSNTerms

## شروط وأحكام رمز قسيمة PSN

**1.** تم إصدار رمز القسيمة («رمز القسيمة») هذا من قبل شركة Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited المحدودة التي يقع مقرها في 10 Great Marlborough Street، لندن، W1F 7LP، المملكة المتحدة (رقم تسجيل الشركة 06020283) (المُشار إليها بضمير المتكلم «نحن»، «إننا»، «لنا»). عندما نشير إلى «أنت/أنتم» أو «الخاص بك/بكم»، فنحن نعني متلقي رمز القسيمة. **2.** لاسترداد رمز القسيمة، سوف تحتاج إلى (1) الجهاز المحدد؛ (2) وحساب في PlayStation™Network مسجل في البلد الذي يتبع له رمز القسيمة؛ (3) وخدمات إنترنت (على سبيل المثال إنترنت واسع النطاق أو عبر شبكة wifi أو الجوال، وفقًا لمنصة Sony الخاصة بك). تقع على عاتق المستخدمين مسؤولية دفع الرسوم مقابل الحصول على اتصال إنترنت.
**3.** لفتح حساب، يجب أن يكون عمرك 7 أعوام على الأقل وينبغي عليك الموافقة على شروط الخدمة، وشروط وأحكام رمز القسيمة، وسياسة الخصوصية وشروط استخدام البرنامج المتوفرة على www.playstation.com/legal/PSNTerms. إذا كان عمرك دون 18 عامًا، فيجب على ولي الأمر أو الوصي القانوني فتح حساب وإنشاء حساب فرد الأسرة/فرعي من أجلك. إذا كان لديك حساب فرد أسرة/فرعي لما دون 18 عامًا، فيجب عليك الحصول على موافقة مالك حساب مدير الأسرة/الحساب الرئيسي قبل أن تتمكن من استرداد رمز القسيمة هذا. **4.** لا يمكن استخدام رموز القسائم إلا مرة واحدة للحساب الواحد، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وفقًا للقانون المعمول به، لا يمكن استبدال رموز القسائم أو تحويلها أو بيعها أو استردادها أو إعادتها مقابل نقود أو رصيد ائتماني (عدا أنه يمكنك إعطاء رمز القسيمة الذي اشتريته إلى شخص آخر على سبيل الإهداء). **5.** لن يتم استبدال رموز القسائم في حال فُقدت أو سُرقت أو استُخدمت بدون إذنك. نحن نحتفظ بالحق في إنهاء حسابات المستخدمين أو تعليقها وطلب طرق بديلة للدفع وكذلك اتخاذ جميع الإجراءات الضرورية لحماية مصالحنا إذا تم الحصول على رمز القسيمة أو استخدامه بطريقة احتيالية على PSN أو للدفع مقابل محتوى/خدمات. **6.** قد يكون لدى المحتوى/الخدمات المتاحة عن طريق رموز القسائم قيود إضافية محددة مثل تصنيفات الأعمار وحقوق الاستخدام، بما في ذلك شروط استخدام البرنامج. قد لا يستطيع الأطفال استرداد القسائم أو الوصول إلى المحتوى المصنف لعمر أكبر من عمرهم. **7.** لا يمكن استرداد رمز القسيمة إلا في تلك الدول التي يتوفر فيها المحتوى/الخدمات. قد تنطبق قيود إضافية حسب المنطقة. **8.** إذا كان برمز القسيمة أي عيب، فيتمثل حلك الوحيد ومسؤوليتنا الوحيدة في استبدال رمز القسيمة هذا. إلى الحد الذي يسمح به القانون المحلي المعمول به، لا نقدم نحن أو حاملو الرخص أو الشركات التابعة لنا أو جهات الترخيص أي ضمانات إضافية صراحة أو ضمنيًا في ما يتعلق برموز القسائم بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي ضمان صريح أو ضمني لحالة السلعة أو ملاءمتها لغرض محدد ولا نتحمل أي مسؤولية أخرى تنشأ عن استخدامك لرمز القسيمة. يجوز أن تتمتع بحقوق قانونية أخرى بصفتك مستهلكًا بدون تأثير هذه الشروط والأحكام عليها. **9.** يحق لنا تفويض هذه الشروط والأحكام إلى أي شركة عضو في مجموعة شركات Sony بدون موافقتك بشرط ألا يؤثر هذا التفويض سلبًا على حقوقك بموجب هذه الشروط والأحكام.
**10.** عندما تتوفر رموز القسائم كجزء من عرض ترويجي، يجب في البداية توجيه أي شكاوى متصلة بمثل هذه العروض إلى مروج العرض. **11.** زيادة رصيد المحفظة: لا يمكن إلا لأصحاب الحسابات البالغين من العمر 18 عامًا أو أكثر أن يستردوا رموز القسائم المستخدمة لوضع أموال في محفظة PSN («رموز قسائم زيادة رصيد المحفظة»). لا يمكن استخدام رمز قسيمة زيادة رصيد المحفظة إلا لإضافة أموال إلى الحسابات المسجلة في الدولة التي صدر فيها رمز قسيمة زيادة رصيد المحفظة. يستطيع أصحاب حساب مدير الأسرة أو الحساب الرئيسي أن يمنحوا أحد أفراد الأسرة أو الحسابات الفرعية صلاحية الوصول إلى محفظة حساب مدير الأسرة وتعيين حد إنفاق شهري. لا يمكن استخدام رموز قسائم زيادة رصيد المحفظة إلا لشراء محتوى/خدمات. **12.** الاشتراكات: قد يلزم توفير تفاصيل بطاقة الائتمان/الخصم. من المفترض أن تستمر الاشتراكات حتى يتم إلغاؤها وتتم فوترتك تلقائيًا في نهاية فترة تسديد الفاتورة على فترات متتالية وفقًا لشروط خدمة PSN. سيتم اقتطاع المبلغ حسب السعر المحدد من PS Store للاشتراك الذي اشتريته، والذي ينطبق في تاريخ انتهاء فترة تسديد الفاتورة. سوف نقوم بإخطارك عن طريق البريد الإلكتروني بأي تغييرات لاحقة تتم على الأسعار. أنت توافق على أن رسم الاشتراك المنتظم سيتم اقتطاعه بشكل تلقائي. إذا لم يكن لديك رصيدٌ كافٍ في محفظة PSN، فسيتم اقتطاع المبلغ المطلوب (في حال توفره) من طريقة الدفع المسجلة في حسابك، ما لم توقف تشغيل خاصية [التمويل التلقائي]. يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت بحيث تنتهي صلاحية الاشتراك في نهاية فترة تسديد الفاتورة الحالية في هذا الوقت. ولن تتلقى أي استرداد للمبالغ التي سبق أن دفعتها. تتوفر تعليمات حول إنهاء اشتراكك على الرابط التالي: /www.playstation.com/get-help/help-library.
يمكن إيجاد الشروط والأحكام الكاملة في شروط خدمة PSN على الرابط www.playstation.com/legal/PSNTerms.
**13.** اشتراكات PlayStation®Plus: يختلف محتوى/خدمات PlayStation®Plus بحسب عمر المستخدم الذي يطلب الاسترداد. يمكن سحب الميزات الخاصة بألعاب معيّنة المتوفرة عبر الإنترنت وفق إشعار معقول. تخضع الألعاب المتضمنة في الاشتراك للتغيير. لا نضمن لك توفر الخدمة.
**14.** اشتراك PlayStation™Now: لا يمكن إلا لأصحاب الحساب البالغين من العمر 18 عامًا على الأقل أن يستخدموا رموز القسائم الخاصة بـ PS Now. تخضع ألعاب PS Now وميزاتها للتغيير. يتم تشغيل الألعاب بدقة تصل إلى 720p ويمكن أن تختلف الألعاب عن تلك التي تم تنزيلها أو تلك الموجودة على قرص. لا تتوافق المحتويات القابلة للتنزيل والعناصر الإضافية مع الألعاب التي يتم تشغيلها. ينبغي أن يتوفر لدى المستخدم الحد الأدنى لسرعة اتصال الإنترنت أي 5 ميغابايت في الثانية لتشغيل الألعاب. لا نضمن لك توفر الخدمة. يمكن أن يضطر المستخدم إلى الانتظار ليتمكن من الوصول إلى عناوين معينة. ليست كل ميزات الأجهزة/الشبكات مدعومة. متوفر على جهاز PlayStation®5 وكمبيوتر يعمل بنظام Windows. تنطبق متطلبات النظام (بما في ذلك وحدة التحكم) على الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows. راجع: www.playstation.com/psnow/FAQ.
**15.** الاشتراكات التجريبية في PlayStation®Plus وPS Now: تحذير بشأن الاشتراك التجريبي التلقائي: إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من عرض تجريبي ولا تعمد إلى إلغاء الاشتراك التجريبي في PlayStation®Plus أو PlayStation™Now قبل انتهاء مدّته (يمكنك القيام بذلك من خلال إيقاف تشغيل التجديد التلقائي في قسم إدارة الاشتراكات في إدارة الحساب) سيتحول بشكل تلقائي إلى اشتراك متواصل مدفوع تتم فوترته بشكل مسبق على أساس شهري ووفق السعر المتوفّر على PS Store في تاريخ استحقاق الدفع. إن المشتركين الحاليين في الاشتراك ذي الصلة غير مؤهلين للاستفادة من العرض التجريبي. يحقّ لكل مستخدم مؤهّل الاستفادة من إصدار تجريبي واحد فقط. **16.** كيف يتم إنفاذ هذه الشروط؟ **16.1.** إذا كنت تستخدم PSN كمستهلك: **16.1.1.** ستنظم قوانين إنجلترا وويلز هذه الشروط وأي عقود تم إنشاؤها بموجبها وأي نزاعات قد تحدث تتعلق بها، وستحددها وفقًا لها، لكنك ستتمتع بحماية القوانين الإلزامية الإضافية في البلد الذي تعيش فيه. تكون للقوانين الإلزامية في البلد الذي تعيش فيه الأولوية على قوانين إنجلترا وويلز. **16.1.2.** يمكننا إنفاذ هذه الشروط في محكمة في البلد الذي تعيش فيه. **16.1.3.** يمكنك إنفاذ هذه الشروط في محكمة في البلد الذي تعيش فيه أو حيث تم تسجيل شركتنا. **16.2.** إلى المدى الذي تستخدم فيه PSN غير كمستهلك: **16.2.1.** ستنظم قوانين إنجلترا وويلز هذه الشروط وأي عقود تم إنشاؤها بموجبها وأي نزاعات قد تحدث تتعلق بها، وستحددها وفقًا لها؛ و **16.2.2.** سيكون لمحاكم إنجلترا وويلز ولاية قضائية حصرية **.17.** إذا كان لديك أي أسئلة حول استخدام رموز القسائم، يُرجى زيارة خدمة العملاء على الرابط: /www.playstation.com/get-help/help-library. لا يشكل رمز قسيمة ما بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو أي شكل من أشكال الهيئات والأرصدة النقدية أو المالية.

"PlayStation", "PS5" are registered trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc.
Godfall. All rights reserved.

**EXPANSION 1**

**Код ваучера истекает 19/12/2030.**

**1:** Войдите в учетную запись PlayStation™Network или создайте ее на сайте playstation.com.

**2:** Перейдите на страницу «Погашение кодов» в PlayStation™Store и введите 12-значный код ваучера.

• Данный код ваучера выпущен компанией Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (номер компании – 06020283), Великобритания, Лондон, Грейт Мальборо стрит 10, W1F 7LP, United Kingdom. • Полные условия можно найти на сайте playstation.com/legal/PSNTerms

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОДОВ ВАУЧЕРА PSN

**1.** Данный код ваучера (далее – «Код ваучера») выпущен компанией Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited, 10 Great Marlborough Street, London, W1F 7LP, United Kingdom (регистрационный номер 06020283) (далее «мы», «нас», «наш»). Слова «вы» или «ваш» в настоящем документе обозначают получателя кода ваучера. **2.** Чтобы погасить код ваучера, требуется (i) указанное оборудование; (ii) учетная запись PlayStation™Network, зарегистрированная в стране, для которой выпущен код ваучера; iii) подключение к сети Интернет (широкополосное, Wi-Fi или мобильное соединение, в зависимости от используемой системы Sony). Все расходы, связанные с доступом к сети Интернет, несет пользователь. **3.** Чтобы создать учетную запись, вам должно быть не менее 7 лет и вы должны принять Условия обслуживания, Правила и условия использования кодов ваучера, Политику конфиденциальности и Условия использования программного обеспечения, текст которых находится здесь: www.playstation.com/legal/PSNTerms. Если вам еще не исполнилось 18 лет, вашему родителю или законному опекуну следует создать учетную запись, а затем создать для вас учетную запись члена семьи/дополнительную учетную запись. Если вы являетесь пользователем детской/дополнительной учетной записи, то перед погашением кода ваучера вам нужно получить согласие пользователя основной учетной записи/организатора семейного доступа. **4.** Если не указано иное, код ваучера можно использовать только один раз для одной учетной записи. Если это не предусмотрено применимым законодательством, коды ваучера не подлежат обмену, передаче, продаже, возмещению или возврату за наличные средства или кредит (за исключением случая передачи купленного вами кода ваучера другому лицу в качестве подарка). **5.** Код ваучера не подлежит восстановлению в случае его потери, повреждения, кражи или использования без разрешения владельца. Мы оставляем за собой право удалить учетную запись пользователя или приостановить ее действие и потребовать выбрать другой способ оплаты, а также предпринять любые действия, необходимые для защиты наших интересов в случае, если код ваучера был приобретен обманным путем и использован в PSN или для оплаты материалов/услуг. **6.** В отношении определенных материалов/услуг, которые можно приобрести с помощью кодов ваучера, могут действовать Условия использования Программ, а также иные дополнительные условия и ограничения – например, по возрасту или правам использования. Детям может быть запрещено погашение кодов ваучера или доступ к материалам с неподходящим возрастным рейтингом. **7.** Код ваучера можно погасить только в тех странах, где предоставляются материалы/слуги. Могут действовать дополнительные территориальные ограничения. **8.** Если код ваучера окажется дефектным, ваши права и наша ответственность ограничиваются заменой такового кода ваучера. В пределах, разрешенных применимым местным законодательством, мы, а также наши лицензиаты, дочерние компании и лицензиары, не предоставляем никаких иных гарантий, прямых или подразумеваемых, в отношении кодов ваучера, включая, без ограничений, прямые или подразумеваемые гарантии товарных качеств или соответствия определенным целям, и не несем никакой иной ответственности перед вами ни за какие последствия использования кода ваучера. У вас могут быть иные законные права потребителя, которые не ущемляются настоящими Правилами и условиями. **9.** Мы можем без вашего согласия передать настоящие Правила и условия любому члену группы компаний Sony, поскольку это не ущемляет ваши права, предусмотренные данными Правилами и условиями. **10.** Если код ваучера предложен вам в рамках рекламной акции, любые жалобы и претензии, связанные с этим предложением, следует адресовать организатору акции, а не нам.
**11.** Пополнение бумажника: коды ваучера, предназначенные для добавления средств в бумажник PSN («Промокоды для пополнения бумажника»), могут быть погашены только пользователями учетных записей в возрасте от 18 лет. Код ваучера для пополнения бумажника может быть использован только для добавления средств в бумажник пользователя учетной записи, зарегистрированной в стране выпуска этого кода ваучера. Пользователи основных учетных записей/организаторы семейного доступа могут предоставлять доступ к своему бумажнику пользователям дополнительных учетных записей/членам семьи, а также устанавливать месячный лимит расходов. Код ваучера для пополнения бумажника может быть использован только для покупки материалов/услуг. **12.** Подписки: могут потребоваться данные кредитной/дебетовой карты. Подписки действуют до их отмены и автоматически оплачиваются в конце текущего периода подписки на следующий период, в соответствии с Условиями обслуживания PSN. С вас взимается сумма, соответствующая стоимости вашей подписки в PS Store на дату окончания оплаченного ранее периода подписки. О последующих изменениях цен вам сообщат по электронной почте. Вы соглашаетесь с тем, что оплата продления подписки будет взиматься автоматически. При нехватке средств в бумажнике PSN требуемая сумма будет взята способом оплаты, зарегистрированным для вашей учетной записи (при наличии), если вы не отключили [автоматическое добавление средств]. Вы можете отменить подписку в любое время, и она истечет в конце оплаченного периода подписки. Возврат потраченных средств не предусмотрен. Инструкции по отмене подписки см. здесь: www.playstation.com/get-help/help-library/. Полный перечень действующих правил и условий содержится в Условиях обслуживания PSN: www.playstation.com/legal/PSNTerms. **13.** Подписки PlayStation®Plus: материалы и услуги PlayStation®Plus зависят от возраста пользователя, погашающего код ваучера. Поддержка сетевых функций некоторых игр может быть прекращена после заблаговременного предупреждения. Список входящих в подписку игр может меняться. Доступность услуг не гарантируется.
**14.** Пробные подписки PlayStation®Plus и PS Now: (ВНИМАНИЕ: ПРОБНАЯ ПОДПИСКА БУДЕТ АВТОМАТИЧЕСКИ ПРОДЛЕНА) если вы использовали пробную подписку PlayStation®Plus или PlayStation™Now и не отменили ее до истечения пробного периода (отключив автоматическое продление в разделе управления подписками в меню управления учетной записью), подписка автоматически обновится в качестве бессрочной платной подписки, и за нее будет ежемесячно взиматься плата в размере стоимости этой подписки в PS Store на момент списания средств. Обладатели действующей подписки не могут получить пробную подписку. Один пользователь может получить только одну пробную подписку. **15.** Как мы контролируем исполнение настоящих Условий? **15.1.** Если вы используете PSN как потребитель: **15.1.1.** Настоящие Условия, любые составленные в соответствии с ними соглашения, а также любые конфликты в отношении таковых, регламентируются, составлены и трактуются в соответствии с законодательством Англии и Уэльса, но вы можете получить дополнительную защиту согласно требованиям законодательства страны вашего проживания. Обязательные законы страны вашего проживания имеют приоритет перед законами Англии и Уэльса. **15.1.2.** Мы можем требовать исполнения настоящих Условий в суде страны вашего проживания. **15.1.3.** Вы можете требовать исполнения настоящих Условий в суде страны вашего проживания или страны, в которой зарегистрирована наша компания. **15.2.** В той мере, в которой вы используете PSN не как потребитель: **15.2.1.** Настоящие Условия, любые составленные в соответствии с ними соглашения, а также любые конфликты в отношении таковых, регламентируются, составлены и трактуются в соответствии с законодательством Англии и Уэльса. **15.2.2.** Суды Англии и Уэльса будут иметь исключительную юрисдикцию. **16.** Если у вас есть вопросы относительно использования кодов ваучера, обратитесь в нашу службу поддержки по адресу www.playstation.com/get-help/help-library/

"PS logo", "PlayStation", "PS5" are registered trademarks of Sony Interactive Entertainment Inc.
Godfall. All rights reserved.

Godfall_Insert2_MULTI